



# Front Office/RezeptionistIn

Vollzeit

ab sofort bzw. nach Vereinbarung

Unser Traditionshaus befindet sich seit 200 Jahren im Besitz und unter der Führung der Gastgeberfamilie Seyrling, liegt direkt im Zentrum der Fußgängerzone und nur 20 Autominuten von Innsbruck entfernt. Das Klosterbräu\*\*\*\*\* & SPA verfügt über 90 Zimmer, 4 unterschiedliche Restaurants sowie einen brandneuen und mehrfach ausgezeichneten Wellnessbereich. Direkt in der näheren Umgebung des Hotels finden Sie zahlreiche Boutiquen, Bars, Restaurants und Sportaktivitäten sowie ein Casino.

<https://www.klosterbraeu.com/de>

Die Familie Seyrling sucht zur Ergänzung ihres Teams nach begeisterungsfähigen und herzlichen Menschen, die anpacken können und das Herz am rechten Fleck haben. Wenn Sie glauben, diese beiden Eigenschaften mitzubringen, dann sollten Sie sich unbedingt bei uns bewerben.

Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz in einem jungen und dynamischen Team mit 10-monatiger Öffnungszeit (oder auf Wunsch und nach Absprache auch kürzer).

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an:

[karriere@klosterbraeu.com](mailto:karriere@klosterbraeu.com).

SEIT 1516 YOUNIQUE®

### Ihre Fähigkeiten:

- soziale Kompetenz und Empathie
- Ausgeglichenheit und Resilienzfähigkeit
- kommunikativ und freundlich
- Organisationstalent
- Flexibilität, Belastbarkeit und Kritikfähigkeit

### Ihre Qualifikationen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Hotel- und Gastgewerbe;
- Berufserfahrung im Empfangsbereich und der gehobenen Hotellerie
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Italienisch von Vorteil
- Sehr gute Word & Excel-Kenntnisse
- Professionelles und freundliches Auftreten gegenüber Gästen und Mitarbeitern
- Hohe Verkaufsorientierung und Qualitätsbewusstsein

### Ihre Aufgaben:

- Empfang und Betreuung der Gäste während ihres Aufenthaltes
- Abwicklung der An- und Abreise Formalitäten
- Concierge, Back-Office-Tätigkeiten, Telefonzentrale
- Fakturierung
- Beschwerdemanagement
- Kommunikationsschnittstelle zwischen allen Abteilungen

### Vorteile für unsere Mitarbeiter:

- Nutzung des Hotelfitnessraumes, Hallenbades, Whirlpool und Sauna (täglich abends)
- Ermäßigungen auf Wellness- und Beautybehandlungen und Produkte
- Ermäßigte Skikarten und Langlauf tickets im Winter
- Diverse Teambuilding-Veranstaltungen
- Unterkunft in der Mitarbeiterresidenz (zwei Gehminuten vom Hotel entfernt. Mit TV, Internetanschluss, und Fitnessraum)
- Kostenloser Parkplatz direkt bei der Mitarbeiterresidenz
- Monatliche Wahl zum „Mitarbeiter des Monats“ mit Zertifikat
- Verpflegung - Frühstück und 2 x täglich eine warme Mahlzeit
- Waschmaschinen und Trockner stehen im privaten Mitarbeiterhaus zur Verfügung
- Rabatt auf alle Massagen und kosmetischen Behandlungen, kostenlose Beauty- und Stylingberatung in unserem Spiritual SPA
- Vergünstigung auf Zimmerpreise im Hotel & Spa Klosterbräu für Freunde und Verwandte
- Vergünstigung für Mitarbeiter und Verwandte in unserem Bräukeller und im Parkcafé
- und vieles mehr ...