

# AMERON

NEUSCHWANSTEIN  
ALPSEE RESORT & SPA

Althoff Hotels



## WELCOME TO HOHENSCHWANGAU

An einem der prominentesten Orte Deutschlands verbindet das neue 4-Sterne Superior AMERON Neuschwanstein Alpsee Resort & Spa mehrere historische Traditionshäuser zu einem 137-Zimmer-Hotel mit Tagungs- und Spa-Bereich sowie unterschiedlichsten Gastronomieangeboten – eine einzigartige Mischung aus Kultur, Natur und Historie des Hauses Wittelsbach zu Füßen der beiden Ludwigschlösser Hohenschwangau und Neuschwanstein.

137 Zimmer und Suiten | Lisl Restaurant & Terrasse | Schloss Bräustüberl & Alpseestube | Ludwig-Bar | Alpenrose am See Restaurant & Café | 8 Tagungsräume

**Zur Verstärkung unseres Teams im AMERON Neuschwanstein suchen wir:**

## Front Office Agent (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Check-In & Check-Out unserer Hotelgäste
- Annahme der Telefonzentrale
- Annahme, Weiterleitung und Bearbeitung von Reklamationen nach Althoff Standard
- Aktives Verkaufen von Zimmern, Upselling
- Rechnungskontrolle
- Concierge Services

### Unsere Erwartung an Sie:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Erste Kenntnisse im Umgang mit Hotelsoftware und gängigen PC-Anwendungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten, hohes Engagement und Teamfähigkeit
- Sehr gutes Organisationsvermögen und Kreativität

[Karriereseite Ameron Neuschwanstein Alpsee Resort & Spa](#)

### Kontakt:

AMERON Neuschwanstein Alpsee Resort & Spa | Alpseestraße 21 | D-87645 Hohenschwangau  
hr@ameron-neuschwanstein.de | T. 08362/7030703 | <https://ameronhotels.com/de/neuschwanstein-alpsee-resort-spa>