

Customer Service Manager (m/w/d)

Villach / Österreich



Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen in der IT-Branche, das die Zukunft des Tourismus gestaltet!

Hier dreht sich alles um innovative Hard- und Softwarelösungen, die den Tourismussektor auf ein neues Level heben. Von beeindruckenden Wetterpanoramen über fortschrittliche Buchungssysteme bis hin zu individuellen Gästekarten – unser Kunde ist Vorreiter in der europäischen Tourismustechnologie.

Warum bei ihnen arbeiten? Als Quereinsteiger im Bereich IT Produktmanagement (m|w|d) hast du die Chance als Customer Service Manager, in einem wachsenden Sektor aktiv zu werden, spannende Projekte zu gestalten und die Zukunft der europäischen Tourismusbranche mitzugestalten.

Werde Teil eines agilen Teams und bringe deine Leidenschaft für Technologie in einem dynamischen Umfeld ein.

Deine Benefits:

- Gestalte deine Zukunft: Das Weiterbildungsbudget steht dir zur Verfügung, um deine beruflichen Ziele zu unterstützen
- Home-Office Möglichkeit bis zu 50%
- Eine gute Verkehrsanbindung zum Arbeitsort mit kostenlosem Parkplatz mitten in der Innenstadt, der auch privat genutzt werden kann

- Kein Auto, aber Öffi?! Kein Problem, dir wird ein **Mobilitätsticket** kostenfrei zur Verfügung gestellt, damit du einfach, stressfrei & nachhaltig anreisen kannst
- Firmenevents wie Skitage, Weihnachtsfeiern, Ausflüge kommen hier nicht zu kurz
- Loyalität und Wertschätzung haben hier einen hohen Stellenwert: Treue wird mit Jubiläumsgeschenken gefeiert
- Ein qualifikationsabhängiges Monatsbruttogehalt auf Basis einer Vollzeitanstellung ab € 2.400 brutto

Deine Aufgaben:

- Als Customer Service Manager arbeitest du gemeinsam mit dem Produktmanagement-Team an der **Weiterentwicklung der firmeninternen Softwareprodukte** und bringst frische Perspektiven in das Team ein
- Du hast die Möglichkeit, **neue Projekte eigenständig umzusetzen**
- Du entwickelst **englischsprachige Konzepte** für die Weiterentwicklung der internen Softwarelösungen
- Du übernimmst die **Kundenbetreuung**, um sicherzustellen, dass die Programme optimal genutzt werden
- Du gewährleistest einen **erstklassigen Kundenservice**, indem du **technische Supportanfragen** entgegennimmst und bearbeitest

Dein Profil:

- Du zeichnest dich sowohl durch **Kontaktfreudigkeit**, als auch durch **Lösungs- und Kundenorientierung** aus
- Idealerweise konntest du bereits **Erfahrung im Tourismussektor** sammeln
- Deine **schnelle Auffassungsgabe** ermöglicht es dir, dich schnell in neue technische Herausforderungen einzuarbeiten
- Du bist **hochmotiviert**, dich kontinuierlich weiterzubilden und neue Fähigkeiten zu erlernen
- Du besitzt **gute Deutsch- und Englischkenntnisse**

Möchtest du in einer Position arbeiten, die verantwortungsvolle Aufgaben an unterschiedlichen Orten bietet und die Möglichkeit zu persönlicher und fachlicher Weiterentwicklung eröffnet?

Dann sende uns noch heute deinen Lebenslauf. Wir geben dir gern in einem kurzen Telefonat alle weiteren Informationen & Insights zum Unternehmen und zur Stelle! 😊