

Kundensupport Tourismusprodukt Meldewesen (m/w/d)

Villach

Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen in der IT Branche, das die Zukunft des Tourismus aktiv mitgestaltet und derzeit Verstärkung im Kundensupport für das Produkt Meldewesen sucht.

Mit innovativen Hard und Softwarelösungen prägt das Unternehmen die digitale Entwicklung der Tourismusbranche maßgeblich. Vom Wetterpanorama über moderne Buchungssysteme bis hin zu individuellen Gästekarten zählt es zu den Vorreitern der europäischen Tourismustechnologie.

In einem agilen und innovativen Team erhältst du die Möglichkeit, an spannenden Projekten mitzuwirken und die digitale Zukunft des Tourismus aktiv mitzugestalten.



Deine Benefits:

- **Weiterentwicklung:** Mit einem Weiterbildungsbudget wirst du aktiv in deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützt.
- **Gute Erreichbarkeit:** Optimal angebunden mit öffentlichem Verkehr, ausreichend Parkmöglichkeiten inklusive.
- **Nachhaltige Mobilität:** Kostenloses Mobilitätsticket für stressfreies und umweltfreundliches Pendeln.
- **Flexibilität:** Option auf 1-2 Tagen Home Office nach der Einarbeitungszeit
- **Freizeit & Erholung:** Zahlreiche Freizeit-Benefits – von der kostenlosen Nutzung des Freibads bis zur Skikarte
- **Frisch in den Tag:** Moderne Duschmöglichkeiten für Sport oder einen aktiven Start in den Arbeitstag.

- **Verpflegung:** Gratis Obst, Kaffee und Tee – für Energie den ganzen Tag.
- **Teamspirit:** Firmenevents wie Skitage, Ausflüge und Feiern sorgen für Gemeinschaft und Spaß.
- **Wertschätzung:** Jubiläumsgeschenke als Dank für langjährige Zusammenarbeit.
- **Vergütung:** Monatsbruttogehalt **von ca. 3000 brutto** (Vollzeitbasis), Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung.

Deine Aufgaben:

Im Kundensupport Tourismusprodukt Meldewesen bist du erste Ansprechperson für Kunden, unterstützt bei technischen Fragen und trägst dazu bei, dass digitale Prozesse zuverlässig und effizient funktionieren. Das bedeutet konkret:

- **Kundenbetreuung:** Erste Ansprechperson für Kundinnen und Kunden bei allen Fragen rund um die Softwarelösungen und Sicherstellung einer kompetenten und serviceorientierten Betreuung
- **Support:** Bearbeitung und Lösung von Anfragen sowie enge Zusammenarbeit mit Support und Entwicklungsabteilung bei komplexeren Themen
- **Schulungen:** Durchführung von Trainings und Webinaren zur optimalen Nutzung der Software im Arbeitsalltag
- **Qualitätssicherung:** Aktive Mitwirkung bei Analyse und Fehlerbehebung zur Steigerung der Systemstabilität
- **Testing:** Prüfung neuer Software Features vor der Einführung inklusive strukturiertem Feedback an die Produktentwicklung
- **Optimierung:** Laufende Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit zur nachhaltigen Steigerung der Kundenzufriedenheit

Dein Profil:

- Du bringst grundlegende IT Kenntnisse bzw. eine technische Affinität im Umgang mit Software und digitalen Tools mit
- Du kommunizierst fließend auf Deutsch und bei Bedarf kannst du dich auch auf Englisch verständigen
- Idealerweise hast du bereits Berufserfahrung in der Tourismusbranche (z.B. im Tourismusverband, in der Rezeption, im Back Office) oder im Meldewesen oder Buchhaltung gesammelt
- Du arbeitest serviceorientiert und kommunikativ und gehst offen auf Menschen zu
- Du verfügst über analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise
- Du arbeitest zuverlässig im Team und unterstützt ein positives Miteinander

Die Position im Kundensupport Tourismusprodukte klingt spannend?

Dann sende deinen Lebenslauf an karin@angeheuert.com. Wir geben dir gern in einem kurzen 5-10 minütigen Telefonat alle weiteren Informationen & Insights zum Unternehmen und zur Stelle!

